RisingSun
System Consulting

ハイブリッド開発のご案内

社内検討のためのサービス概要と導入条件

社内で作る部分と、私たちが担う部分を分けて、一緒に作る。

株式会社ライジングサン・システムコンサルティング
https://risingsun-system.biz/

2026年10月26日作成　v1.2

目次

関心のある項目からお読みいただけます。

ハイブリッド開発の概要と進め方 3〜8

3社の支援事例 9〜14

導入に向けた確認事項（役割分担・費用・体制・保守） 15〜24

社内検討用の整理シート 25

はじめのご相談 26〜27

ひとつの業務改善から、一緒に

御社に合う内製と外注の分担で、業務の改善と、
社内でも改善を続けられる体制づくりを支えます。

転記や二重入力を減らしたい

社内で作ったアプリを全社へ広げたい

古い基幹システムを見直したい

Claris FileMakerを主軸に、業務システムの開発で取り組みます。
この資料では、3つの型、進め方、実例、費用・体制の確認事項をご紹介します。

開発方法の違い

比較する点	全面外注	完全内製	ハイブリッド開発
実装の主な担い手	外部の開発会社	自社の担当者	自社とRSCで分担
社内で担うこと	業務の説明、 要望の整理、評価	左記に加え、 設計・開発・改善	業務の説明・整理・評価 と、合意した範囲の開発
検討する点	依頼範囲と、 変更時の進め方	開発スキルと、 担当者の時間・体制	内製の範囲と、学習・ 改善を続ける体制

何をどこまで内製し、何を任せるかを一緒に決めます。
全てを内製化することを、共通のゴールにはしていません。

開発に使うClaris FileMaker

自社の業務に合わせたアプリを作る、ローコード開発基盤です。

社内と専門家が同じアプリの中身を見ながら、
開発と改善を分担できる道具として、RSCはおすすめしています。

動く試作を、共通の言葉に

実際の画面を操作し、必要な機能や
使い勝手を確認できます。
社内のすり合わせや、RSCへの説明に。

業務の言葉で、中身を理解

項目名などを普段の業務の言葉で
作れます。実際のアプリの中身を
見ながら、開発を学べます。

必要に応じてWeb技術や外部サービスも組み合わせます。ライセンス費用は別途確認します。

詳しくは：https://risingsun-system.biz/filemaker/

お客様とRSCの役割分担

最初のアプリケーションの実装は、RSCが全て担います。

お客様が担うこと	一緒に決めること	RSCが担うこと
業務と困りごとの説明	最初の課題と範囲	現場の確認、 課題整理の支援
利用者の意見の 取りまとめと評価	機能や改善の 優先順位	最初の実装と、合意した 範囲の開発・改善
合意した範囲の学習・ 開発、利用環境の準備	内製と外注の分担、 広げ方	開発者の育成、 難しい設計・実装

その後は、御社の希望と開発スキルに合わせて分担を決め、見直します。

最初の3か月と、その後の進め方

始める

最初の1か月

現場を拝見し、課題を絞り、
最初のアプリの開発に着手。
動く形になったところから
機能や使い勝手を評価。

育てる

2か月目以降

動く形になったところから
現場で試し、検証しながら
追加・改善。
実際のアプリを教材に、
社内の開発者が
作り方を学びます。

広げる

4か月目以降、継続する場合

成果と状況を見ながら、
対象業務と分担を見直し。
必要に応じ、IT投資計画や
経営層への説明も支援。

最初の3か月は、範囲を絞った実装・検証を目指します。
アプリへの満足度、費用に見合う効果、仕事の進め方、社内で担う範囲を評価し、
次の3か月を判断します。到達点は業務や検証・育成の時間により異なります。

内製と外注の3つの型

社内とRSCの役割分担には、次の3つの型があります。

型	お客様が担うこと	RSCが担うこと
高度スキル追求型	スキルを学び、 内製の範囲を広げる	育成、設計レビュー、 作りにくい部分の開発
試作・本番分担型	画面や機能を試作し、 社内で仕様を固める	大人数で使える本番実装・保守。 基幹連携など難しい部分の実装
メイン・サブ分担型	周辺業務のアプリを 内製する	基幹システムの開発・保守。 ソースとデータ設計の完全開示

「始める・育てる・広げる」は、取り組みを進める段階です。

型は順に進む段階ではなく、御社の希望と体制・スキルから考えます。

八光電機様の事例

株式会社八光電機 様

高度スキル追求型：プロから学び、内製を極める

最初の課題　物流業務を改善したいものの、全面外注は予算に合わず、
自社だけで開発する時間とスキルも不足していました。

お客様の取り組み

最初のアプリを教材に学び、
共同開発やレビューを通じて、
内製する範囲を広げました。

RSCの支援

出荷指示書を自動生成する
最初のアプリを開発。ペア開発、
設計レビュー、作りにくい部分の
開発を支援しました。

出典：RSC掲載事例。成果・期間・体制は、この事例におけるものです。

八光電機様の事例

得られた成果と、参考になる方

2022年の到達点

基幹も含め、ほぼ全てを内製で開発できるまでに

2016年の登壇発表：物流業務の改善

誤配送ゼロ ／ 残業 月140時間減

このような方の参考に

全面外注と完全内製の間で、
小さな業務改善から始める方法を探している方。

出典：RSC掲載事例。2016年・2022年の登壇発表。成果等はこの事例のものです。

樫山工業様の事例

樫山工業株式会社 様

試作・本番分担型：試作は内製、仕上げはプロに

最初の課題

社内で作った作業記録アプリの利用を広げるため、
大人数で使える設計と、基幹システムとの連携が必要でした。

お客様の取り組み

5人で使うアプリを内製して開始。
何を作るかを判断して試作し、
画面や機能の仕様を社内で
すり合わせています。

RSCの支援

大人数で使うための構造の見直し、
本番実装と保守を担当。
ERPなど基幹システムとの
難しい連携も担っています。

出典：RSC掲載事例。成果・期間・体制は、この事例におけるものです。

樫山工業様の事例

得られた成果と、参考になる方

2026年現在

1,000ユーザー以上が使う全社の基盤へ

ERPの標準機能を活かし、そこに収まらない業務を
周辺システムで補っています。

このような方の参考に

内製アプリを全社へ広げたい方や、ERPの追加開発を抑えながら、
自社固有の業務にも対応したい方。

出典：RSC掲載事例。成果・期間・体制は、この事例におけるものです。

愛工舎製作所様の事例

株式会社愛工舎製作所 様

メイン・サブ分担型：メインはプロが、サブは内製

最初の課題

顧客管理とAS/400の販売管理がつながらず、二重登録の負担から
顧客管理が使われない状態に。長年の販売データの継承も必要でした。

お客様の取り組み

育成に取り組んだ社内開発者3名が、
稟議のワークフローなど、
周辺の業務アプリを
作り続けています。

RSCの支援

基幹システムの再構築、
販売データの移行と、
社内開発者の育成を支援。
基幹の保守も続けています。

出典：RSC掲載事例。成果・期間・体制は、この事例におけるものです。

愛工舎製作所様の事例

得られた成果と、参考になる方

過去の販売データを引き継ぎ、業務をひとつの流れに

顧客管理	販売	納めた機械の保守

基幹の開発・保守をRSCが担い、
社内の開発者は周辺の改善を続けています。

このような方の参考に

古い基幹システムのデータを引き継いで刷新し、
社内で改善を続ける体制も育てたい方。

出典：RSC掲載事例。成果・期間・体制は、この事例におけるものです。

自社に合う型を考えるとき

社内で、どこまで作りたいか。続けられる体制・時間はあるか。

高度スキル追求型

基幹まで開発する力を育てる型です。
3つの中で技術習得の難易度が最も高く、
数年単位の育成が必要です。

担う範囲が広がると、他業務との兼任や
特定の人への依存も検討します。

試作・本番分担型／メイン・サブ分担型

試作や周辺の改善を担う型です。
公式トレーニングの基礎・実践コースの
スキルで取り組めます。紹介事例では
現在も兼任しています。

課題整理と関係者のすり合わせが重要です。

時間は目指す型と習得状況で異なります。最初の3か月で、社内で担う範囲も評価します。
型がまだ決まっていなくても、ご相談いただけます。

開発成果と、学習・引き継ぎを支える資料

ソースコードとデータ設計を完全開示します。

業務で使うもの

現場で使い、改善していく
アプリケーションとシステム。
アプリケーションのソースコード。

学習や引き継ぎに使うもの

最初のアプリの内部構造を解説する動画。
データの設計図（ご契約中に閲覧可能）。
見返せるペアプログラミングの録画。

中身を理解し、学び、作り足していくための土台です。
メイン・サブ分担型では、同じFileMaker上の共通機能や、
基幹システムのマスターデータも活用できます。

契約と最初の1か月のお試し期間

3か月単位の準委任契約・月額定額

開発や育成など、合意した業務を進めることに対して費用をお支払いいただきます。
契約の範囲内で、内容や優先順位を調整します。継続も3か月単位です。

1か月目 2か月目 3か月目

初めてのお客様の、最初の1か月はお試し期間です

RSCの仕事にご満足いただけず、継続を望まれない場合は、ペナルティなく終了できます。
その1か月分は請求しません。この場合、作ったアプリケーションは納品しません。

契約期間内の完成をお約束する契約ではありません。

費用の考え方と、お見積り

対象業務と御社の状況を伺い、概算をお出しします。

支援内容と対象範囲を確認したうえで、正式にお見積りします。

月額定額に含まれるもの

RSCとパートナーによる、開発・育成などの合意した支援。
お支払いは、月末締め・翌月末払いです。

FileMakerのライセンスなど、別途予算を確認する費用があります。
主な確認項目は、次のページにまとめています。

詳しくは：https://risingsun-system.biz/services/#faq

別途、予算を確認する費用

ライセンス・利用料

通常はFileMaker Cloudのライセンス費用。SaaS・Webサービスは、
事前に費用をご提示し、お客様が判断したものだけを採用します。

必要に応じた費用

既存システムの保守ベンダーへの費用、
有料トレーニングの受講料など。

自社内のサーバーを使う場合

機器・サーバーOS等の環境整備はお客様側でご用意いただき、
RSCの対応範囲には含みません。

長野県内・首都圏などへの日帰り・1泊程度の出張は月額の範囲です。
ご希望による長期の現地対応では、交通費・宿泊費を別途相談する場合があります。

社内で用意する体制と学習の時間

誰が担うかを確認すること

現場との連絡・意見の調整、
業務と帳票の整理。

内製担当者の学習・開発と、
利用者による評価。

ライセンス購入、開発用PCへの
FileMaker Pro導入、ブラウザーの準備。

部門間の調整と、必要な経営判断。

本格的な取り組みの前の学習

Claris公式トレーニングの
基礎・実践コースを、それぞれ
前編・後編まで学ぶことを
強くおすすめします。

学んだことを使い、自社の小さな課題を
解決するアプリも作ってみてください。

Claris公式トレーニング

人数・時間数は一律ではありません。情報システム部門とも相談し、時間の確保を検討します。
ご相談の時点で、FileMakerの開発経験は必要ありません。

既存システムとの連携・移行

今の基幹システムを使い続ける

データをやり取りする仕組みを確認します。保守ベンダーの協力が不可欠で、
連携によって、保守条件や費用が変わる場合もあります。

古いシステムのデータを引き継ぐ

全てのデータをCSV等で取り出せることが前提です。項目の意味やデータの関係を
読み解くため、設計資料や保守ベンダーの協力も確認します。

社内製・他社製のアプリやコードがある

業務や機能を理解する資料として活用します。既存アプリの直接改造や他社コードの
引き継ぎ開発は行わず、RSCの開発ルールで新たに実装します。

可否は、既存システムの状態と運用・保守の条件を確認して判断します。
分かる範囲の資料や、現在の保守先を相談時にお伝えください。

情報システム部門と確認したいこと

FileMakerには、認証・アクセス権・保存データや通信の暗号化などの機能があります。
安全に使うには、業務に合った設計・設定と運用が必要です。

確認すること	社内で整理する内容
利用者とデータ	誰が使い、どのデータを扱うか。 誰がどこまで見たり、変更したりできるか。
稼働環境	FileMaker Cloudの利用可否、社内ルール、 端末・ブラウザー、必要なライセンス。
改善と運用	変更を確認する人、バックアップや障害時の連絡、 引き継ぎの担当。

新規システムにはFileMaker Cloudをおすすめしています。
自社内のサーバー等の環境整備はお客様側です。構成と運用の分担は個別に確認します。
機能の参考：Claris FileMakerセキュリティガイド

業務と内製の範囲を広げる

成果と社内の状況を確認し、3か月単位で継続します。

全社へ広げる段階では、同じ契約の中で、
投資の順番、部門間の調整、内製と外注の分担を検討します。

対象業務・展開範囲に応じて整えるもの

IT投資の順番と分担、社内開発者の育成を含む計画。
全社の業務の流れ図、開発ルール。
必要に応じて、経営層への説明も支援します。

初めてのお客様には、IT計画づくりだけの単独支援は行わず、
ひとつの業務の開発から始めます。

開発後の保守と、追加・修正

RSCが全て実装したメインシステムが対象です。

開発終了後の保守契約（加入は任意）

障害対応、軽微な機能追加・修正、社内開発者のトレーニングを含む稼働の合計は、
月10時間が目安です。超える場合は、内容と費用を別途相談します。
保守契約がない場合も、スポット対応を実際の稼働時間に応じた費用で承ります。

安定運用後の、要件が明確な追加・修正

請負契約で承る場合があります。
範囲を確認し、個別にお見積りします。

契約条件：https://risingsun-system.biz/services/#contract

社内検討用の整理シート

分かるところだけで構いません。未定の項目は、空欄のままでご相談いただけます。

部署・記入者：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　　記入日：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

整理すること	記入欄
検討したい業務	
現在の困りごと	
目指す状態、 良くなったと分かること	
関係者、社内で判断する方	
社内で担えそうなこと・時間	
既存システム・データ、 相談で確かめたいこと	

帳票や既存資料があれば、相談時の説明に活用できます。最初から仕様書を作る必要はありません。

はじめのご相談で確認できること

困りごと、役割分担への疑問、費用感をお聞かせください。

対象業務などの詳しいお話を伺えれば、概算もお出しします。
役割分担が未定でも、整理シートが空欄でも構いません。
業務の資料や既存アプリがあれば、説明に活用できます。

無料相談の範囲

成果物のお渡しや、具体的な解決策の提示を伴わないご相談は、何度でも無料です。
課題と対象範囲の絞り込みは、ご契約後の最初の1か月で進めます。

お申し込み先と会社情報は、次のページにご案内しています。

ご相談先と会社情報

はじめのご相談のお申し込み

https://risingsun-system.biz/hearing/

基本はオンライン（Zoom／Google Meet）。
3営業日以内に、代表の岩佐がメールでご連絡します。

株式会社ライジングサン・システムコンサルティング

代表取締役 岩佐 和紀 ／ 2006年9月1日設立 ／ 長野市を拠点に全国対応
窓口は代表の岩佐。設計・実装は開発パートナーとチームで進めます。

https://risingsun-system.biz/